

# REKLAMAČNÝ PROTOKOL

e – shop : [www.janavi.sk](http://www.janavi.sk)

**Predávajúca:** Jana Vitkovičová-JANAVI, Kalininova 668/17, 066 01 Humenné,  
telefón: +421946 610 051, e-mail: [info@janavi.sk](mailto:info@janavi.sk), IČO: 45 539 910, DIČ: 1082854014

**Kupujúci (a):** Meno a priezvisko : .....  
Adresa bydliska : .....  
Telefón / e-mail : .....

**Údaje k reklamovanému tovaru, ktorý bol zakúpený v e-shop [www.janavi.sk](http://www.janavi.sk) :**  
Názov, kód a cena tovaru: .....  
Zakúpený dňa: .....  
Číslo faktúry alebo dokladu z registračnej pokladne: .....  
Dátum zistenia nedostatku: .....

**Popis reklamácie :** ( uveďte podrobný popis vady, resp. predmet reklamácie )  
.....  
.....

**Návrh spôsobu vybavenia reklamácie:** ( označte spôsob vybavenia reklamácie )  
a.) oprava tovaru  
b.) výmena tovaru  
c.) vrátenie peňazí : 1.) poštovou poukážkou na moju adresu alebo 2.) na účet ( IBAN a SWIFT).....  
d.) iné: .....

V ..... dňa ..... podpis .....

( Túto časť vyplňa predávajúca )

## Spôsob vybavenia reklamácie:

Vaša reklamácia tovaru bola vybavená:  
.....  
.....

Dátum doručenia / prevzatia reklamácie: .....  
Dátum vybavenia / odoslania reklamácie: .....  
Reklamáciu vybavovala: Jana Vitkovičová, telefón: +421946 610 051, e-mail: [info@janavi.sk](mailto:info@janavi.sk)

V Humennom dňa ..... podpis .....

## Poznámka :

V prípade zamietnutia reklamácie môžete sa obrátiť o vykonanie odborného posúdenia na :  
.....